

# Comunidade Democrática Cidadã (CDC): um ambiente para consulta e votação na Web

**Cristiano Maciel**

Universidade Federal do Mato Grosso  
Instituto de Computação  
Av. Fernando Corrêa, s/nº  
Coxipó, Cuiabá, MT, Brasil  
cmaciel@ufmt.br

**Licínio Roque**

Universidade de Coimbra  
Departamento de Engenharia Informática  
Polo II, Pinhal de Marrocos,  
Coimbra. Portugal  
lir@dei.uc.pt

**Ana Cristina B. Garcia**

Universidade Federal Fluminense  
Instituto de Computação  
Rua Passos da Pátria, 156  
Niterói, RJ, Brazil  
bicharra@ic.uff.br

## ABSTRACT

Integrating consultative and deliberative environments for popular participation in democratic issues and creating virtual communities make it possible to model decision-making processes. Therefore, Democratic Citizenship Community – CDC, was projected, developed and tested, based on the Government-Citizen Interactive Model. This paper shows this innovative e-democratic application.

## Author Keywords

e-democracy, virtual communities, decision-making.

## ACM Classification Keywords

H.5.3Group and Organization Interfaces

## INTRODUÇÃO

A existência de Comunidades Virtuais (CV's) vem causando mudanças na sociedade, modificando a vida das pessoas sobre o aspecto social, de inovação tecnológica, como oportunidade de meio de comunicação e possibilitando a troca de experiências. As atuais CV's possuem muitas características sociais, sem foco na democracia e não estimulam a participação dos cidadãos na efetiva tomada de decisões. Sendo assim, com base no Modelo Interativo Governo-Cidadão [4], propõe-se a Comunidade Democrática Cidadã (CDC) [3][5].

Tal CV tem como principal objetivo permitir a discussão de demandas (assuntos) de interesse público e, posteriormente, realizar a votação desses assuntos. Para tal, durante o debate, os usuários devem, além de opinar, posicionarem-se “a favor”, “contra” ou de forma “neutra” com relação a demanda em discussão. Após, a votação é realizada com a mesma estratégia. A comunidade conta ainda com a visualização do perfil dos usuários, com uma biblioteca

Permission to make digital or hard copies of all or part of this work for personal or classroom use is granted without fee provided that copies are not made or distributed for profit or commercial advantage and that copies bear this notice and the full citation on the first page. To copy otherwise, or republish, to post on servers or to redistribute to lists, requires prior specific permission and/or a fee.

IHC 2008 – VIII Simpósio Sobre Fatores Humanos em Sistemas Computacionais. October 21-24, 2008, Porto Alegre, RS, Brazil. Copyright 2008 SBC. ISBN 978-85-7669-203-4

digital, com um espaço social e com uma ajuda.

Distintos públicos podem ser usuários potenciais da CDC, desde que haja interesse por determinado processo deliberativo, composto de consulta e votação. A seguir, a CDC é brevemente descrita.

## COMUNIDADE DEMOCRÁTICA CIDADÃ

A aplicação e-democrática CDC dispõe de recursos de interação e de comunicação acessíveis por links em uma barra principal, como: perfil dos cidadãos, debate (registro de demandas e discussão), votação, biblioteca de informações, espaço social e ajuda ao usuário. O administrador da CDC tem ainda, em sua visão do sistema, a opção “Administração”. O acesso ao sistema dá-se no endereço <http://www.comunidadecdc.com.br/>.

Por meio da interface inicial da CDC (veja Figura 1), o usuário pode efetuar seu acesso na comunidade ou cadastrar-se como novo usuário.

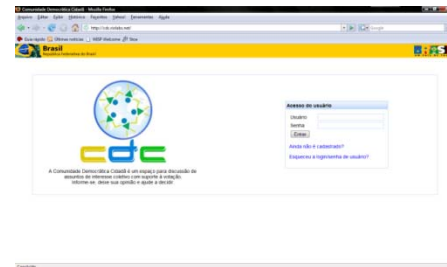


Figura 1. CDC – Login do cidadão

Após realizado o cadastro ou o login na CDC, o usuário é direcionado para o seu “Perfil”. Veja interface na Figura 2.

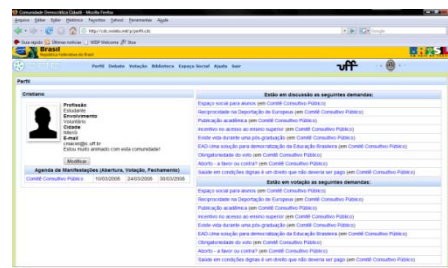


Figura 2. CDC – Perfil do cidadão

No link “Debate”, após selecionar a manifestação de interesse, o usuário pode “Registrar um novo tópico” para discussão na CDC. É também no “Debate” que se dá o registro das demandas já cadastradas. Segundo a proposta da linguagem DemIL [2], na caixa “Novo Debate”, o cidadão deve postar sua opinião ou comentário e escolher uma opção que posicione seu voto, “a Favor”, “Contra” ou “Neutro” com relação a demanda discutida. Veja a figura 3.



Figura 3. CDC –Demandas em debate

Os usuários podem se candidatar e atuar como moderadores dos debates, O moderador atua fazendo ressalvas às opiniões, propostas com base nas falhas do discurso (GARCIA, 1981) saber: opinião pouco clara, argumentação frágil, generalização excessiva, desvio do tema e infração às regras de uso. Tais ressalvas estão na forma textual, em uma lista de opções para seleção, na visão do moderador, e possuem um campo para justificativa da ressalva.

Na Votação, assim como no Debate, as demandas são listadas e divididas por temas, sendo possível votar nessas no período determinado na agenda. No momento do voto, o cidadão pode inserir a justificativa para o voto.

Para que o cidadão possa obter informações, de forma a estar atualizado para emitir sua opinião, existe uma Biblioteca Digital de links da Web. No Espaço Social da CDC é apresentado um quadro de notícias e é neste espaço que o cidadão visualiza o perfil de outros membros. A CDC conta também com uma Ajuda (*help*) para esclarecimento de dúvidas sobre o uso deste ambiente, na forma de *FAQs*.

O administrador do sistema possui uma visão diferenciada da CDC, uma vez que possui funções distintas. Como funções do Administrador do Sistema, há: registrar e administrar o calendário na agenda do ambiente; registrar as localidades e temáticas nas quais a consulta e a deliberação irão ocorrer; definir o tipo de Manifestação (Consulta Popular, Assembléia, Encontros Temáticos, fórum de Delegados, outro) no momento de abertura do processo; registrar as mensagens padronizadas, a serem enviadas por *e-mail* para os cidadãos, avisando das datas do processo e do resultado final; registrar os moderadores para cada demanda; controlar o comportamento dos usuários, garantindo o respeito às regras de acesso e o bom uso da comunidade; e acessar os dados dos históricos de participação dos membros da comunidade.

## EXPERIMENTAÇÃO

A CDC já foi experimentada com uma manifestação do tipo ‘Comitê Consultivo Público’ [6], tendo como público os alunos da graduação e da pós-graduação da Universidade Federal Fluminense (UFF) – Brasil - e na Universidade de Coimbra (UC) - Portugal. A adesão aos experimentos realizados foi voluntária e dependia da proposta de tópicos de discussão advindos dos usuários, sem incentivo financeiro ou premiação. Os resultados dos experimentos são motivadores para a pesquisa e encontram-se em [2].

## CONSIDERAÇÕES

A análise do uso da CDC, ao final do experimento, permitiu discutir e, principalmente, propor melhorias aos recursos de comunicação e de interação utilizados. Neste sentido, foram identificados pontos relevantes para o aperfeiçoamento da CDC, os quais representam lições aprendidas [2] e boas práticas almeçadas na construção de ambientes colaborativos e-democráticos. Para finalizar, cabe ressaltar que a CDC serviu como aplicação teste do método Maturidade na Tomada de Decisão (MTD) [2], que possibilita mensurar, a partir de um conjunto de indicadores, a participação dos indivíduos em grupos deliberativos.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- GARCIA, O.M. (1981) Comunicação em prosa moderna. 9ª ed. Rio de Janeiro: Editora da Fundação Getúlio Vargas.
- MACIEL, Cristiano. Um método para mensurar o grau de Maturidade da Tomada de Decisão e-Democrática. Niterói (RJ), 2008. 230p. Tese (Doutorado em Ciência da Computação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação, UFF, 2008.
- MACIEL, C.; ROQUE, L.; GARCIA, A. C. B. Democratic Citizenship Community: an e-Democratic application. In: Electronic Democracy: Achievements and Challenges, European Science Foundation - LiU Conference. Vadstena, Sweden, nov. 2007. Disponível em <[http://www.docs.ifib.de/esfconference07/conf\\_programme.html](http://www.docs.ifib.de/esfconference07/conf_programme.html)>. Acesso em: 20 nov. 2007.
- MACIEL, C.; GARCIA, A. C. B. Modeling of a Democratic Citizenship Community to facilitate the consultative and deliberative process in the Web. In: Proceedings of the International Conference on Enterprise Information Systems (ICEIS 2007), 9, Funchal, Portugal. Portugal: INSTICC Press, 2007a, p.387-400.
- MACIEL, C.; GARCIA, A.C.B. Design and Metrics of a ‘Democratic Citizenship Community’ in Support of Deliberative Decision-Making. In: Proceedings of the International Conference on Electronic Government (EGOV 2007), 6, Berlim/Heidelberg: Springer. Lecture Notes in Computer Science, v.4656, 2007b, p.388-400.
- ROWE, G.; FREWER, L. (2000) Public participation methods: a framework for evaluation. Science, Technology & Human Values, v. 25, Winter, p.3-2.